



*shaping the skills of tomorrow*

**Challenge Network**, azienda leader in ambito corporate training e consulenza manageriale, apre le selezioni per i nuovi Corsi in partenza nel mese di Ottobre, organizzati in collaborazione con le più importanti Agenzie per il lavoro e completamente **gratuiti** per i partecipanti in quanto finanziati dal **fondo Forma.Temp.**

- **“Consulente di viaggio”** 09 Ottobre - 23 Novembre 2023 - In presenza full-time (248h/31 gg)
- **“Addetto Amministrazione e Contabilità”** 09 Ottobre - 10 Novembre 2023 - Aula virtuale full-time (176h/22 gg)
- **“Import-Export Manager”** 11 Ottobre - 21 Novembre 2023 - Aula virtuale part-time (156h/27 gg)
- **“Communication Specialist per il Made in Italy – Storytelling e Marketing del Brand”** 23 Ottobre - 11 Dicembre 2023 - Aula virtuale full-time (248h/31 gg)
- **“Web&Social Media Marketing”** 30 Ottobre - 15 Dicembre 2023 - Aula virtuale full-time (248h/31 gg)

**È possibile visionare l'intera Offerta formativa al seguente link:**

<https://www.challengenetwork.it/corsi/proclass/>

I **Corsi di Alta Formazione Professionale** sono rivolti a studenti universitari, laureati o laureandi e/o diplomati, liberi professionisti/freelance alla ricerca attiva di occupazione, iscritti presso le Agenzie per il Lavoro partner delle iniziative (candidati a missioni di lavoro temporaneo), che vogliono qualificarsi o riqualificarsi ed arricchire il proprio percorso professionale in specifici settori.

È prevista la **Formazione Obbligatoria** per i seguenti moduli: Sicurezza sui luoghi di lavoro + Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione.

A coloro che avranno frequentato il 70% delle lezioni sarà riconosciuto un **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**.

**Per Candidarsi ai Corsi e partecipare alle Selezioni** compilare il seguente form: <http://www.challengenetwork.it/candidati/> selezionando dal menu a tendina alla voce **\*RIF. CANDIDATURA** il codice del corso di interesse.

#### **Challenge Network Spa**

Sede legale e commerciale: Via San Nicola da Tolentino, 1/5 – 00187 Roma - T +39 068554889 - F +39 068411678

P. IVA 09398631003 – CCIAA RM 1160211

info@challengenetwork.it – www.challengenetwork.it

**ROME | MILAN | BELGRADE | DUBAI | RIO | MADRID | LONDON | ISTANBUL | ATHENS**

## Corso di Alta Formazione Professionale in “Consulente di viaggio” – In presenza – 09 Ottobre/23 Novembre 2023

### Obiettivi

Obiettivo del Corso è fornire ai partecipanti competenze tecniche e trasversali per essere qualificati sulla figura del Consulente di viaggio, una delle principali professionalità del futuro nel settore del turismo.

Durante il percorso formativo i partecipanti:

- esamineranno metodologie, strumenti e approcci mentali pratici per lavorare nel mondo del turismo;
- approfondiranno le principali procedure aziendali legate alla vendita, al booking e al contact center, alle tecniche di vendita B2C e B2B;
- acquisiranno le competenze trasversali per migliorare la consapevolezza e le capacità di ascolto e negoziazione nell’approccio con il cliente;
- ascolteranno le testimonianze fornite da Coordinatori e Responsabili di Settore di Veratour SpA, uno dei principali tour operator italiani presente sul mercato da oltre 30 anni.

### Tra i contenuti didattici:

- Competenze tecniche di vendita B2C e B2B
- Competenze avanzate di Customer Care
- Processi e procedure aziendali legate alla vendita, al booking e al contact center
- Competenze tecniche di gestione efficace di sistemi e strumenti informatici (sistemi di ticketing e booking, piattaforme CRM – Salesforce etc.)
- Competenze e conoscenze aggiornate relative ai nuovi prodotti e pacchetti turistici, inclusa la gestione dei villaggi
- Specifiche relative alle polizze assicurative, ai temi della privacy e dei contratti
- Competenze trasversali: comunicazione efficace, ascolto attivo, motivazione, assertività

#### Challenge Network SpA

Sede legale e commerciale: Via San Nicola da Tolentino, 1/5 – 00187 Roma - T +39 068554889 - F +39 068411678

P. IVA 09398631003 – CCIAA RM 1160211

info@challengenetwork.it - www.challengenetwork.it

## **Corso di Alta Formazione Professionale in “Addetto Amministrazione e Contabilità” – Aula virtuale – 09 Ottobre/10 Novembre 2023**

### **Obiettivi**

La formazione è volta a fornire ai partecipanti gli strumenti per sviluppare competenze afferenti all'area contabile, con l'intento di formare figure in grado di gestire il trattamento contabile delle transazioni economiche patrimoniali e finanziarie dell'impresa, in base alle normative vigenti.

Attraverso esercitazioni e simulazioni i discenti avranno modo di sperimentare con casi concreti le tematiche affrontate durante il corso.

### **Tra i contenuti didattici:**

- Principi base di contabilità
- Libri obbligatori
- IVA e adempimenti contabili
- Scritture di base
- Bilancio di esercizio
- Adempimenti fiscali e amministrativi
- Soft Skills e Personal Branding

## **Corso di Alta Formazione Professionale in “Import-Export Manager” – Aula virtuale – 11 Ottobre/21 Novembre 2023**

### **Obiettivi**

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire competenze in ambito import-export toccando i principali temi correlati al commercio estero, alla normativa doganale e ai mercati internazionali.

Si intende così formare un addetto all'ufficio import-export in grado di gestire in autonomia le principali mansioni del ruolo, ma anche di avere un outlook a 360 gradi sulle complesse dinamiche degli scambi internazionali.

### **Tra i contenuti didattici:**

- I mercati internazionali
- Il commercio estero e la logistica internazionale
- Business English
- La normativa doganale e la documentazione di frontiera
- Gli incoterms
- L'organizzazione dell'ufficio import export
- Competenze trasversali per la gestione del lavoro in ufficio

#### **Challenge Network SpA**

Sede legale e commerciale: Via San Nicola da Tolentino, 1/5 – 00187 Roma - T +39 068554889 - F +39 068411678

P. IVA 09398631003 – CCIAA RM 1160211

info@challengenetwork.it - www.challengenetwork.it

## **Corso di Alta Formazione Professionale in “Communication Specialist per il Made in Italy – Storytelling e Marketing del Brand” – Aula virtuale – 23 Ottobre/11 Dicembre 2023**

### **Obiettivi**

Obiettivo del Corso è di formare figure professionali specializzate in ambito business e comunicazione, che si facciano ambasciatori del brand italiano e che siano in grado di leggere e declinare il business aziendale orientandolo al Made in Italy.

Durante il percorso formativo i partecipanti:

- Esamineranno storia, fenomeni evolutivi e ruoli strategici degli attori del Made in Italy;
- Matureranno competenze per comprendere i fenomeni evolutivi legati ai settori di sviluppo del Made in Italy verso cui orientare il business aziendale;
- Approfondiranno strategie e modelli di business competitivi e adeguati allo sviluppo e alla crescita del Made in Italy;
- Impareranno a strutturare processi di comunicazione, marketing e branding customizzati sul Made in Italy, perché possano “valorizzare” il marchio Made in Italy, in tutte le sue forme e applicazioni, in contesti diversificati.

### **Tra i contenuti didattici:**

- Aziende e storia del Made in Italy: una sfida tra globalizzazione, internazionalizzazione, innovazione e sostenibilità
- Modelli di business e focus sul Made in Italy
- Le sfide del Made in Italy e l’adozione dei nuovi modelli di business
- Comunicazione e strategie di Marketing: storytelling e identità del marchio, influencer marketing e branding reputation, pricing e merchandising
- Come comunicare e diffondere il Made in Italy
- Competenze trasversali: Comunicazione efficace, ascolto attivo e assertività; Leadership&Team Building, Problem solving e il pensiero critico
- Personal branding

#### **Challenge Network SpA**

Sede legale e commerciale: Via San Nicola da Tolentino, 1/5 – 00187 Roma - T +39 068554889 - F +39 068411678

P. IVA 09398631003 – CCIAA RM 1160211

info@challengenetwork.it - www.challengenetwork.it

## Corso di Alta Formazione Professionale in “Web&Social Media Marketing” – Aula virtuale – 30 Ottobre/15 Dicembre 2023

### Obiettivi

Il Corso ha l’obiettivo di fornire ai partecipanti le tecniche e gli strumenti più aggiornati in tema di strategie di marketing attraverso il web, per promuovere l’azienda e veicolare i contenuti comunicativi attraverso l’efficace utilizzo dei social media e delle piattaforme on-line. La figura professionale in uscita è quella del **Social Media Manager**.

### Tra i contenuti didattici:

- Web 2.0: Come sopravvivere alla rivoluzione Digitale
- Fondamenti di Marketing Strategico
- WordPress: Siti web e CMS
- Web Design: la scelta del template per il sito
- Web Writing: l’arte dello scrivere sul web
- Web Marketing: Strategie SEO & SEM
- La pubblicità on line: Google Ads
- Social Media Overview
- Web Strategy
- Social Media Tools
- Strumenti della Comunicazione Integrata
- Email e Mobile Marketing
- Personal Branding

#### Challenge Network SpA

Sede legale e commerciale: Via San Nicola da Tolentino, 1/5 – 00187 Roma - T +39 068554889 - F +39 068411678

P. IVA 09398631003 – CCIAA RM 1160211

info@challengenetwork.it - www.challengenetwork.it